

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» с.Дивное

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Приказ отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края №575 от 25.09.2017 г. «О проведении изучения мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) социальный педагог Фисенко Светлана Ивановна
(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) 22 октября -23 октября 2020 г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1 Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?	100 %	100%	0%
Вопрос 2 Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с представлением муниципальной услуги?	100 %	100%	0%
Вопрос 3 Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	100%	100%	0%

Вопрос 4 Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	100 %	99,8%	0,2%
Вопрос 5 Удовлетворены ли вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	100 %	100 %	0%
Вопрос 6 Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	100 %	100 %	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	99,8%	0,2%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги
(работы)

соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) составлен

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) ознакомлен

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу (работу))

подпись

Ф.И.О.

